



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Clienti – art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Avvertenza sui dati dei clienti finali delle società committenti

Nell'ambito dei servizi di gestione della relazione con la clientela erogati per conto di società committenti, i dati dei clienti finali di queste ultime sono trattati da ClioTech esclusivamente in qualità di responsabile del trattamento, sulla base delle istruzioni documentate ricevute. La titolarità di tali dati resta in capo alla società committente, alla quale competono l'informativa, la raccolta dell'eventuale consenso e il riscontro alle richieste degli interessati. La presente informativa non si applica a tali trattamenti; gli interessati sono invitati a rivolgersi alla società con la quale hanno stipulato il contratto.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è ClioTech Marketing & Technology S.r.l., con sede legale e operativa in Via Fiorignano, 29 – 84091 Battipaglia (SA), C.F. e P. IVA 05639600658, telefono +39 0828 1845001, e-mail info@cliotech.it, PEC cliotechmarketingtechnologysrl@pec.it, nella persona del legale rappresentante.

La Società ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo dpo@cliotech.it ovvero presso la sede legale del Titolare.

Categorie di dati trattati

Il Titolare tratta i dati necessari all'erogazione dei servizi: dati identificativi e di contatto; dati relativi al ruolo e alla funzione aziendale; dati fiscali e di fatturazione e coordinate di pagamento; informazioni relative ai servizi richiesti e alle comunicazioni intercorse. I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso la società di appartenenza.

Il Titolare non tratta categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del Regolamento né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10.

Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Conclusione ed esecuzione del contratto, erogazione dei servizi, gestione della relazione contrattuale e dell'assistenza	Esecuzione del contratto e adempimento di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b)
Adempimenti fiscali, contabili e ogni altro obbligo previsto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti dell'Autorità	Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c)
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f)
Invio di comunicazioni commerciali e promozionali su prodotti e servizi del Titolare, mediante posta elettronica, telefono, SMS o posta; rilevazione del grado di soddisfazione e ricerche di mercato	Consenso specifico, libero e revocabile (art. 6, par. 1, lett. a). Per i soli servizi analoghi a quelli già acquistati, il Titolare può avvalersi dell'art. 130, comma 4, del Codice, con possibilità di opposizione in ogni comunicazione

CLIO TECH MARKETING & TECHNOLOGY S.R.L.

P. IVA 05639600658- Cap. Soc. €10.000
Sede Legale e Operativa: Via Fiorignano, 29 84091 Battipaglia (SA)
Tel. 0828 1845001- Email: info@cliotech.it
PEC: cliotechmarketingtechnologysrl@pec.it
www.cliotech.it

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali e di legge è necessario: il rifiuto comporta l'impossibilità di concludere o eseguire il contratto. Il conferimento per le finalità promozionali è facoltativo e il rifiuto non pregiudica l'erogazione dei servizi.

Il Titolare non comunica i dati a società terze per finalità promozionali proprie di queste ultime.

Modalità del trattamento

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e manuale, con misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Regolamento, tra cui il controllo degli accessi mediante credenziali individuali e profili differenziati, la cifratura dei dati, il salvataggio periodico e la formazione delle persone autorizzate al trattamento.

Categorie di destinatari

I dati possono essere comunicati a: fornitori di servizi informatici, di archiviazione e di manutenzione applicativa; professionisti e società incaricati di attività contabili, fiscali e legali; istituti di credito per la gestione dei pagamenti; autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge. I soggetti che trattano dati per conto del Titolare sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 e operano su istruzioni documentate. L'elenco aggiornato è disponibile presso il Titolare. I dati non sono diffusi.

Luogo del trattamento e trasferimenti verso Paesi terzi

I dati sono trattati presso la sede del Titolare e su infrastrutture ubicate nell'Unione europea. I servizi di posta elettronica, di produttività e di archiviazione sono erogati mediante fornitori che assicurano l'ubicazione dei dati nel territorio dell'Unione europea.

Non sono effettuati trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Qualora in futuro un trasferimento risultasse necessario, esso avverrebbe soltanto in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea ovvero delle garanzie di cui al Capo V del Regolamento, e l'interessato ne sarebbe preventivamente informato.

Periodo di conservazione

- dati contrattuali, contabili e fiscali: dieci anni dalla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 2220 c.c. e della normativa fiscale, salvo contenziosi in essere;
- dati trattati per finalità promozionali: due anni dalla raccolta del consenso o dall'ultimo contatto utile, salvo revoca anteriore;
- in caso di revoca del consenso o di opposizione al marketing, il Titolare conserva i soli dati identificativi minimi necessari a impedire ulteriori comunicazioni e a documentare l'avvenuta evasione della richiesta, in un elenco di esclusione non utilizzato per altre finalità.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento, e in particolare:

- accesso ai propri dati personali e alle informazioni sul trattamento, con diritto di ottenerne copia (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti e integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla norma (art. 17);
- limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla norma (art. 18);

CLIOTECH MARKETING & TECHNOLOGY S.R.L.

P. IVA 05639600658- Cap. Soc. €10.000
Sede Legale e Operativa: Via Fiorignano, 29 84091 Battipaglia (SA)
Tel. 0828 1845001- Email: info@cliotech.it
PEC: cliotechmarketingtechnologysrl@pec.it
www.cliotech.it

- portabilità dei dati trattati con mezzi automatizzati sulla base del consenso o del contratto (art. 20);
- opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse del Titolare e, in qualsiasi momento e senza necessità di motivazione, al trattamento per finalità di marketing diretto (art. 21).
- revoca del consenso, in ogni momento e con la medesima facilità con cui è stato prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento precedente.

Le richieste sono rivolte al Titolare agli indirizzi info@cliotech.it o cliotechmarketingtechnologysrl@pec.it, ovvero al DPO all'indirizzo dpo@cliotech.it. Il Titolare risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento, prorogabile di due mesi in caso di particolare complessità, con comunicazione motivata. L'esercizio dei diritti è gratuito.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma; garante@gpdp.it; www.garanteprivacy.it) e di adire l'autorità giudiziaria.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sugli interessati.

Consenso per finalità promozionali

Il consenso è facoltativo, distinto per ciascuna finalità e revocabile in ogni momento. Il diniego non pregiudica l'erogazione dei servizi contrattuali.

☐ Acconsento ☐ Non acconsento

all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali su prodotti e servizi del Titolare

☐ Acconsento ☐ Non acconsento

alla rilevazione del grado di soddisfazione e alle ricerche di mercato

Nome e cognome _____

Data _____ Firma _____